

## Kvalitu péče ovlivňuje kvalita a odbornost pečujících

V Domově pro seniory Kaplice probíhá kontinuální vzdělávání ve znalostech a dovednostech potřebných pro kvalitní péči a aplikaci soudobých trendů péče o seniory. Nejen v roce 2020 jsou významnými tématy vzdělávání paliativní péče, bazální stimulace a koncept biografické péče o seniory. Díky finanční podpoře obce Dolní Dvořiště se v Domově realizuje celoroční vzdělávání zdravotně-ošetrovatelského personálu, sociálních a aktivizačních pracovníků právě v implementaci biografické péče do praxe Domova.

Vzdělávání lektoruje PhDr. Eva Procházková, Ph.D., specialista v péči o osoby s demencí a zakladatelka Erwin Böhm Institutu v České republice. O biografické péči a zavedení tohoto konceptu do praxe Domova pro seniory Kaplice hovořila s paní doktorkou ředitelkou Domova Mgr. Vladimíra Holczerová.



### **1. Paní doktorko, můžete nám ve zkratce popsat, co si vlastně pod prací s biografii seniora můžeme představit?**

Každý člověk má svůj životní příběh a náš život nás ovlivňuje i ve stáří. Není tedy možné, aby pečující nevnímali, že jsme člověk, člověk se svým životním příběhem.

Pokud není otevřeno téma životního příběhu jako součásti péče, zůstává nám strohý přístup k člověku pouze jako k tělu „bez duše“. Moderní geriatrické přístupy začínají sběr informací důležitých pro péči vždy na základě životního příběhu seniora.

### **2. Co Vás vedlo k tomu stát se průkopnicí – nebo dokonce zakladatelkou – právě tohoto konceptu péče v České republice?**

Mohu být nazvána průkopnicí pro Psychobiografický model (PBM) péče podle profesora Erwina Böhma v České republice – i s pořádáním odborných konferencí, kam jsem vždy zvala i autora PBM, profesora Böhma z Rakouska. Ale v oblasti biografické péče jsem spíše zakladatelkou nového směru péče o seniory s cílem tuto péči polidštit.

S PBM jako s naprosto lidským přístupem v péči jsem setkala v Rakousku již před rokem 2000, měla jsem zde možnost číst v odborných časopisech o tomto lidském přístupu k seniorům pod názvem Psychobiografický model péče podle profesora Erwina Böhma. Aktivně jsem prošla vzděláváním v tomto modelu a následně se stala i lektorkou tohoto přístupu. PBM jsem vyučovala v Rakousku, ale protože jsem patriot, bylo mým cílem tento model přenést i do České republiky, kde jsem se setkala s velkým zájmem o dané téma.

V Čechách je ale – na rozdíl od zahraničí, kde je jeden klient a jedna péče, a tím pádem jen jeden plán péče – péče o seniory rozdělena do dvou celků: a to péče zdravotní a péče sociální. Tento fakt inicioval skutečnost, že jsem vypracovala speciální koncepci biografické péče, která stmeluje péči do zdravotně-

sociálního pomezí, tedy do jednoho celku. Péče musí být srozumitelná pro všechny členy týmu a následně i měřitelná, transparentní a reálná.

### **3. Proč bychom měli s konceptem biografické péče v Domově pro seniory Kaplice pracovat? Jaký má přínos?**

Na prvním místě si musíme položit otázku, jak chceme, aby jednou někdo pečoval o nás? O nás a bez nás, bez jakýchkoliv znalostí podrobností našeho života? Nebo chceme, aby nás pečující respektovali jako osobnosti se svým životním příběhem a respektovali naše přání a potřeby?

Přínos biografické péče můžeme hodnotit jak ze strany seniorů a jejich rodin, tak ze strany pečujících. Nalézáme společnou řeč v odborné péči o seniory, kterou dokážeme vysvětlit jak seniorům, tak jejich rodinám. Spojujícím článkem v komunikaci mezi všemi zúčastněnými je právě životní příběh seniora. Někdy se stává, že pečující zná a ví více informací o seniorovi než o vlastních rodičích. A tím se dostáváme k dalšímu přínosu: ptáme se v rodině na vzpomínky, které se týkají našich nejbližších. Tento humánní přínos do mezilidských vztahů ovlivňuje způsoby vzájemné komunikace, vnímání důstojnosti člověka a respekt k osobnosti starého člověka.

Nesmím opomenout ještě jeden přínos: biografie životního příběhu seniora vzdělává personál v oblasti vnímání historie nás všech. To, co jsme zameškali v dějepise, se dozvídáme z životních příběhů našich seniorů. Mnoho mladých lidí zaměňuje rok 1968 a 1989, nezná naše prezidenty a neumí rozlišit rozdíl v tom, co bylo normální pro naše seniory a co je normální pro ně. Například: pro seniory byl chleba Boží dar, pro supermarketovou generaci je zcela normální, že se chleba vyhazuje. Tyto rozdíly ve vnímání životních hodnot přináší mnoho konfliktních situací i do péče. Můžeme jim ale aktivně předcházet právě na základě dobré znalosti hodnot seniorské generace.

### **4. Jak důležitou roli hraje spolupráce s rodinou klienta seniora?**

Významnou roli. Všichni jsme na jedné lodi: pečující tým, senior, rodina, celá instituce. Dobrá spolupráce je základem pro podporu kvality života seniora, rodiny, pečujících i instituce. Je nutné si tuto rovinu kvality péče vědomě připomínat, rozvíjet a naučit se ji hodnotit.

### **5. Proces vzdělávání v biografické péči je v Domově pro seniory Kaplice v plném proudu. Jak hodnotíte dosavadní výsledky a celkovou spolupráci s pracovním týmem Domova?**

Jako překvapivě dobrou. Je důležité stanovit si cíle pro výuku celého týmu, ale nesmíme zapomenout, že zde hraje významnou roli definování cílů celé organizace. Na nich se musí podílet i management, bez podpory managementu je přenos naučených dovedností do praxe pouze padesátiprocentní a postupně dochází k dalšímu poklesu. Pokud nejsou vytvořeny podmínky pro aplikaci naučeného v praxi, ztrácí se i oněch původních padesát procent. Záleží na manažerských dovednostech uchopení kormidla dané lodi, která musí plout podle kompasu, který ukazuje směr k dobře stanoveným vizím humanizace péče o seniory.

V Domově pro seniory Kaplice jsme všichni na stejné lodi. Nemělo by to být však pouze o dané organizaci, ale o celé společnosti. Není to totiž o nich – o seniorech, ale o nás všech. Jakou kvalitu péče si totiž dnes nastavíme, takovou ji budeme mít, až se bude pečovat o nás.

Budeme rádi, když si všichni začnou sepisovat své životní příběhy již v domácím prostředí, a tím ulehčí práci pečovatelům, jejichž práce je nedoceníitelná.

Autor: Mgr. Zuzana Moštková, Domov pro seniory Kaplice