

Jak postupovat v případě, že vám byl odcizen mobilní telefon?

Obraťte se na vašeho operátora, který provede zablokování SIM karty vložené v mobilním telefonu proti neoprávněnému volání.

Potom se obraťte na Polici České republiky, která požádá všechny operátory o zablokování vašeho mobilního telefonu podle IMEI, čímž znemožní jeho další používání.

Na oddělení Policie ČR přineste :

účtenku, fakturu, krabici nebo záruční list s výrobním číslem IMEI, které prokážou vlastnictví telefonu
váš průkaz totožnosti
nejste-li vlastníkem telefonu, musíte mít plnou moc od vlastníka (není nutné úřední ověření)

Právník osoba předkládá písemnou žádost podepsanou statutárním orgánem a opatřenou razítkem.

Při koupi mobilního telefonu si ověřte, zda výrobní číslo IMEI přístroje odpovídá **výrobnímu číslu IMEI na obalu a v dokladech**. Doklady prokazující vlastnictví telefonu pečlivě uschovejte. Blokace telefonu může být na vaši žádost později opět zrušena.

Zablokováním mobilního telefonu přispějete ke snížení počtu krádeží telefonů, protože zablokovaný přístroj bude pro nového „majitele“ bezcenný.

npor. Bc. Jiří Hájek
vedoucí oddělení