



OBEC KAMENNÝ ÚJEZD

Náměstí 220, 373 81 Kamenný Újezd, IČO 00245062, DIČ CZ00245062
tel.: 387 998 204, 387 998 500, e-mail: ou@kamenny-ujezd.cz

Sezóna 2025

Podmínky rezervace pobytu v Autokempu Štílec Kamenný Újezd

Rezervace chat probíhají telefonicky nebo emailem.

Po provedení rezervace (nejdříve však na přelomu února – března 2025) zašleme emailem (výjimečně po dohodě poštou) **ZÁLOHOVOU FAKTURU** na úhradu vámi rezervovaného pobytu. Záloha se vystavuje na 100 % ceny pobytu se splatností do konce května 2025.

Tuto zálohovou fakturu je potřeba uhradit ve stanovené lhůtě splatnosti.

Při jakékoliv platbě uvádějte, prosím, **variabilní symbol (číslo faktury)**, bez kterého nelze identifikovat plátce.

Rezervace pobytů, které nebudou zaplacený do data splatnosti faktury, **budou zrušeny!!**

Žádáme vás, abyste nás **bez zbytečného odkladu informovali, pokud o rezervaci již nebudete mít zájem a nečekali až do data splatnosti faktury.**

Po zaplacení pobytu vystavíme daňový doklad a zároveň vám **na email odešleme POUKAZ NA POBYT**. Poukaz v emailu slouží jako informace pro vás, že máte uhrazeno. Tištěný originál poukazu bude na recepci. Při ubytování budete požádáni o podpis poukazu jako stvrzení toho, že jsme na pobyt nastoupili.

Pokud Vám pobyt bude hradit zaměstnavatel, neprodleně nám tuto skutečnost telefonicky oznamte a zálohovou fakturu již neplatěte. Jakmile obdržíme **písemnou objednávku od zaměstnavatele**, vystavíme mu následně fakturu novou. Po zaplacení fakturu zaměstnavatelem vystavíme poukaz na jméno zaměstnance (toho, kdo rezervoval) a budeme vás emailem informovat – do svého emailu obdržíte poukaz na ubytování.

Zaplacením pobytu se rezervace stává závaznou.

Storno poplatky

Jestliže budete pobyt po zaplacení faktury z vážných důvodů rušit, a to nejpozději **do 14 dnů před nástupem**, bude Vám vystaven dobropis a zaplacená částka Vám bude vrácena po odečtení storno poplatku, který činí **10%** z ceny pobytu.

V případě pozdějšího zrušení pobytu činí storno poplatek 50%.

V případě, že z jakéhokoliv důvodu na pobyt **bez omluvy nenastoupíte** nejpozději do 15.00 hod. následujícího dne po dni nástupu, rezervace bude **bez náhrady** zrušena.

Pokud **ukončíte pobyt dříve**, než je uvedeno v poukazu (**min. o 3 dny**), bude Vám vrácena částka za zrušené dny po odečtení storno poplatku **50%**. V případě ukončení pobytu **1-2 dny před datem odjezdu** (dle poukazu) se poplatek za zkrácený pobyt **nevrací**.